

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y POLITICA
DE PRIVACIDAD PARA “COMPRADORES” Y “CONSUMIDORES”
“MARKETPLACE” EN WWW.PARIS.CL

1. ANTECEDENTES GENERALES:

1.1. ¿Qué es Marketplace?

Es un espacio virtual en internet que “Cencosud Retail S.A.” pone a disposición de “Vendedores”, distintos de cualquier otra unidad de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud, para que éstos y los “Consumidores” o “Compradores” efectúen transacciones de venta y compra de los productos publicados por los “Vendedores” en “Marketplace”, en las condiciones que acuerden entre ellos en forma directa.

1.2. Condiciones de Uso de la Plataforma:

Para poder comprar a alguno de los “Vendedores” en “Marketplace”, el “Comprador” y/o “Consumidor” debe registrarse como usuario y solicitar la generación de una cuenta, salvo que ya disponga de una cuenta activa en www.paris.cl. En todo caso, el “Comprador” y/o “Consumidor” al momento de llenar el formulario de registro deberá proporcionar datos válidos y completos. La información que registre debe estar vigente, y ser exacta, precisa y verdadera obligándose a mantenerla actualizada. “Marketplace” podrá corroborar dicha información, y suspender temporal o definitivamente a aquellos titulares de cuenta, cuyos datos no hayan podido ser confirmados y/o que resulten no ser verdaderos.

El/los “Comprador(es)” y/o “Consumidor(es)” accederán a su cuenta personal mediante el ingreso de un correo electrónico que hayan registrado al efecto, y de una clave de seguridad personal que debe elegir y definir. El/los “Comprador(es)” y/o “Consumidor(es)” se obliga(n) a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. La cuenta es personal, única e intransferible.

En consideración a que “Marketplace” opera dentro del sitio web www.paris.cl, cuando el/los “Consumidor(es)” y/o “Comprador(es)” ingresan a “Marketplace”, navegan en la plataforma www.paris.cl, por lo que al momento de registrarse y/o de realizar su solicitud de compra deben aceptar tanto los presentes “TyC” como la Política de Privacidad contenida en estos mismos “TyC”. Si se detectan distintas cuentas con datos coincidentes o relacionados, se podrán cancelar, suspender o inhabilitar como una medida preventiva de seguridad o protección a la privacidad del titular de la cuenta.

El/los “Comprador(es)” y “Consumidor(es)” será(n) responsable(s) por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, por lo cual se comprometen a notificar a

“Marketplace” en forma inmediata, a través de los canales de contacto o comunicación que se mantendrán informados en www.paris.cl, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. La venta, cesión o transferencia de la cuenta a cualquier título está prohibida.

1.3. Capacidad legal del comprador o contratante de los servicios: Solo mayores de 18 años.

“Marketplace” sólo está disponible para personas con capacidad legal para contratar. No podrán utilizarlo las personas menores de 18 años, ni los “Comprador(es)” y/o “Consumidor(es)” cuyas cuentas de usuario hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente. Si el usuario es empresa, la compra debe ser realizada por su representante legal.

1.4. Efecto vinculante de los Términos y Condiciones:

El acceso y uso de Marketplace en www.paris.cl, se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un “Consumidor” y/o “Comprador” a un “Vendedor” en Marketplace, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Quien desee utilizar los servicios de Marketplace y de los “Vendedores” deberá leer detenidamente estos Términos y Condiciones, así como las condiciones de los productos informadas por los “Vendedores” en Marketplace de www.paris.cl, y deberá aceptarlos al registrarse y/o en forma previa a enviar la respectiva solicitud de compra.

Aceptados los Términos y Condiciones, estos son obligatorios y vinculantes.

Antes de solicitar la compra de un producto, el “Comprador” y/o “Consumidor” deben leer y revisar cuidadosa, detallada y responsablemente la información publicada por el “Vendedor” sobre la identificación del bien o producto, los instructivos de uso, los términos de las garantías, su precio, condiciones de contratación y otras características relevantes.

1.5. Definiciones

Para los efectos de cualquier tipo de transacción que uno o más “Compradores” y/o “Consumidores” efectúen en “Marketplace” respecto de uno cualquiera de los productos publicados por uno o más de los “Vendedores” definidos en la letra b) de este N° 1, las palabras que se identifican a continuación tendrán el significado que para cada una se señala:

- a. **“Marketplace”**: Es un espacio virtual en internet que Cencosud Retail S.A. pone a disposición de “Vendedores”, distintos de una cualquiera de sus unidades de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud, para que los “Vendedores”, los “Consumidores”, y los “Compradores” definidos respectivamente en las letras b), c) y d) siguientes, efectúen transacciones de venta y compra de los productos publicados por los “Vendedores” en “Marketplace”, en las condiciones que acuerden entre ellos en forma directa.

Cencosud Retail S.A. o cualquier otra unidad de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud no son propietarios, ni distribuidores y/o comercializadores de los artículos ofrecidos en “Marketplace”. No están en posesión de ellos, ni los ofrecen en venta. Tampoco intervienen en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los “Vendedores” y los “Consumidores” y los “Compradores”, ni en las condiciones por ellos informadas y/o estipuladas para las mismas. Cada “Vendedor” declara ser el exclusivo responsable por los artículos y el precio que publica para su venta.

IMPORTANTE: Recuerde que cuando un “Consumidor” y/o un “Comprador” genera una solicitud de compra para uno o más productos ofrecidos por un “Vendedor” en “Marketplace”, no compra en Paris.cl, ni en ninguna otra unidad de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud. Compra al “Vendedor” identificado en el sitio o plataforma.

- b. **“Vendedor” o indistintamente “Vendedores”**: Para los efectos de estos “TyC”, se entenderá por “Vendedor” a la persona jurídica de derecho privado que distribuya y/o comercialice bienes a “Consumidores” y a “Compradores” en el “Marketplace” regulado por estos “TyC”.
- c. **“Consumidor” o indistintamente “Consumidores”**: Las personas naturales, microempresas y pequeñas empresas que, en virtud de la compra realizada en “Marketplace”, adquieren como destinatarios finales, bienes ofrecidos por los “Vendedores” en “Marketplace” y que cumplen con las condiciones para ser calificados como tales de conformidad con las normas contenidas en las leyes N° 19.496 y 20.416, según corresponda.
- d. **“Comprador” o indistintamente “Compradores”**: Toda persona natural o jurídica que realice una o más compras en “Marketplace” y que no cumpla con las

condiciones para ser calificada como “Consumidor” o “Consumidores” en virtud de la ley 19.496 y/o la ley 20.416.

- e. **“Sitio”**: Se refiere a www.paris.cl.

1.7. Datos personales de “comprador(es)” y/o “consumidor(es)”. Transmisión a “Vendedores” y otros proveedores.

Cuando Ud. ingresa una solicitud de compra para un producto publicado por un “Vendedor” en “Marketplace”, está intentando la compra respecto de ese “Vendedor” y no de “Paris.cl”, por lo que los datos personales necesarios para poder revisarla, validarla y, si corresponde, confirmarla, son compartidos con el “Vendedor” para que este pueda verificar, confirmar o rechazar su compra, despachar y entregar los productos. Por lo anterior, cuando envía una solicitud de compra o de pedido en “Marketplace”, Ud. está prestando su consentimiento para que sus datos personales sean almacenados, y transmitidos tanto al o los “Vendedores”, como a los proveedores de los servicios necesarios para la verificación de la compra, su pago, confirmación o rechazo, devoluciones de productos o valores asociados a alguna compra o solicitud de compra.

Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica; y no será compartida o transmitida a terceros sin previa autorización del titular de la información o datos, así como tampoco fuera de los casos de excepción contemplados por la ley vigente, como por ejemplo, a requerimiento de una autoridad administrativa o judicial competente a propósito o como consecuencia de un procedimiento en curso.

2. SOLICITUD DE COMPRA EN “MARKETPLACE”. VALIDACION POR EL “VENDEDOR”.

Una vez enviada una solicitud de compra a uno o más de los “Vendedores” que operan en “Marketplace”, ésta quedará sujeta a que el respectivo “Vendedor” la valide y confirme. La confirmación, validación y verificación por parte del “Vendedor” es requisito para la formación del consentimiento en todas las solicitudes de compra y compras que se realicen en “Marketplace”.

Para validar la transacción el “Vendedor” verificará:

- a) El stock disponible de los productos o servicios ofrecidos al momento en que envía la solicitud de compra;
- b) El medio de pago elegido por el “Consumidor” o “Comprador”;

- c) Los datos registrados por el “Consumidor” o “Comprador”, los que deberán coincidir con los ingresados por estos al momento de crear la cuenta y/o al de generar la solicitud de compra.
- d) Que la solicitud haya sido realizada por un mayor de 18 años.

Si el “Vendedor” no pudiera validar la solicitud de compra, por inconcurrencia de una o más de las condiciones antes descrita, así se lo informará al “Consumidor” y/o “Comprador”, tomando las medidas necesarias para proceder a la devolución de lo que hubiere efectivamente pagado este.

El “Consumidor” y/o “Comprador” deberá mantenerse atento al correo electrónico que registró en la solicitud de compra, ya que este será el canal oficial de contacto o comunicación con el “Vendedor”. Lo anterior, sin perjuicio de otros medios que se pudieran disponer para tales efectos. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que el “Vendedor” envía la confirmación de compra escrita al “Comprador” y/o “Consumidor”.

3. PRECIOS

Los precios informados para los productos comercializados por “Vendedores” en Marketplace en Paris.cl han sido determinados por cada uno de los “Vendedores”, sin intervención, ni participación de Cencosud Retail S.A. o cualquier otra unidad de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud.

4. PROMOCIONES – OFERTAS

Las ofertas y/o promociones que se informen para los productos comercializados por “Vendedores” en Marketplace en Paris.cl han sido determinados por cada uno de los “Vendedores”, sin intervención, ni participación de Cencosud Retail S.A. o cualquier otra unidad de negocio, marca o sociedad del grupo Cencosud; y no aplican a productos que se comercialicen en forma presencial.

Marketplace y los “Vendedores” adscritos a este, solo prestan servicios de venta a distancia.

5. MEDIOS DE PAGO. DEVOLUCIONES EN CASO DE ANULACION DE LA COMPRA.

Los medios de pago que podrán utilizarse en “Marketplace” son tarjetas de débito y de crédito bancarias y no bancarias emitidas en Chile.

En caso de anulación de la compra, una vez que el producto haya sido físicamente devuelto, se emitirá una nota de crédito para reembolsar el dinero. El “Consumidor” o “Comprador” debe tener presente que el medio de pago que utilizó es el que determina el plazo en que recibirá el reembolso del dinero.

Si realizó la compra con Tarjeta De Crédito el “Vendedor” procederá a anular el cargo y hecho lo anterior, la entidad emisora de la tarjeta deberá reflejar e informar la reversa o abono en el estado de cuenta de la tarjeta en el período siguiente o subsiguiente dependiendo de la fecha de facturación mensual de la tarjeta.

Si ocupó una Tarjeta de Débito para pagar la compra, la devolución se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta corriente que nos indique el “Consumidor” y/o “Comprador”, en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde que nos haya proporcionado los datos de la cuenta.

6. DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS.

6.1. El costo del despacho.

El costo del despacho es de cargo del “Consumidor” y/o “Comprador”. Los valores son informados en forma previa a la compra y su monto final dependerá del número de productos comprados, de si fueron comprados al mismo “Vendedor” o a “Vendedores” diferentes, y de la dirección que haya informado para el despacho.

El costo del despacho se paga en conjunto con el precio del producto al momento de realizar la solicitud de compra.

6.2. Plazos de entrega para despacho a domicilio.

Los plazos de entrega son informados en forma previa a la compra y este dependerá del número de productos comprados, de si fueron comprados al mismo “Vendedor” o a “Vendedores” diferentes, y de la dirección que haya informado para el despacho.

7. RETRACTO.

En las compras efectuadas a un “Vendedor” en Marketplace el Consumidor y/o Comprador podrá ejercer su derecho a retracto en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, utilizando los mismos medios empleados para la realización de la compra, siempre que el “Vendedor” haya cumplido con su obligación de enviar al Consumidor y/o Comprador la confirmación escrita de la compra. En caso de no

cumplir con la obligación de enviar la confirmación de compra, el plazo se extenderá a 90 días desde la recepción del producto.

No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el producto, se haya deteriorado por hecho imputable al “Consumidor” y/o “Comprador”.

El “Consumidor” y/o “Comprador” deben tener presente que, si ejercen este derecho, para obtener la devolución del pago, previamente deberán entregar el producto lo que podrán realizar en cualquiera de las tiendas físicas París. El producto debe encontrarse en buen estado, con los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, y con sus elementos de protección.

Una vez que el producto haya sido físicamente devuelto, se emitirá una nota de crédito para reembolsar el dinero. El “Consumidor” y/o “Comprador” debe tener presente que el medio de pago que utilizó es el que determina el plazo en que recibirá el reembolso del dinero.

Si realizó la compra con Tarjeta De Crédito el “Vendedor” procederá a anular el cargo y hecho lo anterior, la entidad emisora de la tarjeta deberá reflejar e informar la reversa o abono en el estado de cuenta de la tarjeta en el período siguiente o subsiguiente dependiendo de la fecha de facturación mensual de la tarjeta.

Si ocupó una Tarjeta de Débito para pagar la compra, la devolución se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta corriente que nos indique, en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde que el “Consumidor” y/o “Comprador” nos haya proporcionado los datos de la cuenta.

8. GARANTIAS: Garantía Normal (legal)

Todos los productos que compre a un “Vendedor” en Marketplace tienen 3 meses de garantía. Si desea hacer efectiva la garantía legal debe:

- a) Ingresar en el “Centro de Ayuda”, sección “Seguimiento de compras” del sitio de Paris.cl;
- b) Seleccionar el producto que desea cambiar y/o devolver; y
- c) Completar el formulario de devolución.

También puede imprimir desde el mismo “Centro de Ayuda” la etiqueta correspondiente.

Luego debe llevar el producto a cualquier tienda física Paris. Para agilizar el proceso en la tienda, puede llevar impresa la etiqueta generada en el Centro de ayuda.

Si el producto que desea cambiar y/o devolver pesa más de 30 kg o mide más de 60x60x60 centímetros, puede generar una solicitud de Retiro en Domicilio en el mismo formulario disponible en el “Centro de Ayuda” o solicitarlo al teléfono 6004008000.

La tienda física donde haya entregado el producto lo hará llegar al “Vendedor” quien tendrá un plazo de 3 días hábiles para informar al “Consumidor” y/o “Comprador” si la falla, desperfecto, daño o pieza faltante reclamada corresponde a un evento de garantía legal. Si corresponde a garantía legal, el “Consumidor” y/o “Comprador” deberá indicar al “Vendedor” si opta por cambio, devolución o reparación sin costo, siendo de responsabilidad del “Vendedor” proceder de acuerdo con la elección del “Consumidor” y/o “Comprador”.

Si de la revisión del producto por parte del “Vendedor”, aparece que no aplica la garantía legal porque la falla, desperfecto, daño o pieza faltante no es tal y/o esta es atribuible al “Consumidor” y/o “Comprador”, el producto será devuelto a este.

9. RECUPERA TU BOLETA. NO SE PUEDE CAMBIAR POR FACTURA

10.1. El Vendedor puede enviar la respectiva boleta con el producto; o remitirla al correo electrónico informado por el “Consumidor” y/o “Comprador” en la respectiva solicitud de compra; o dejarla a disposición de este en el Centro de Ayuda en www.paris.cl, desde donde el “Consumidor” y/o “Comprador” podrá descargarla.

10.2. Si el “Consumidor” y/o “Comprador” desea obtener factura en lugar de una boleta, debe solicitarla al momento de generar la solicitud de compra. Una vez generada la boleta esta no se puede reemplazar por factura.

10. OTRAS DISPOSICIONES:

10.1. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS:

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de “Marketplace”, Cencosud Retail S.A. y/o en cualquiera de sus unidades de negocio, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos “Términos y Condiciones” dará lugar a las acciones legales pertinentes.

10.2. SANCIONES. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES:

Sin perjuicio de otras medidas, "Marketplace" podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación, si el titular de aquella incurriera en conductas contrarias a la moral, el orden público y/o las buenas costumbres.

10.3. PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES:

Los contenidos de la plataforma relativos a los servicios de Paris.cl, como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al "Comprador" y/o "Consumidor" acceder y usar su cuenta, son de propiedad de Cencosud Retail S.A. y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Cencosud Retail S.A (Paris.cl).

El "Sitio" puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Cencosud Retail S.A. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, y/o respaldo de Cencosud Retail S.A. a dichos sitios y sus contenidos.

11. RECLAMOS - JURISDICCIÓN

Para presentar reclamos referentes a acciones ejecutadas o celebradas a través de este sitio debe comunicarse con nuestro Servicio al Cliente a través del formulario de contacto disponible en el Centro de Ayuda en el sitio www.paris.cl. También puede tomar contacto telefónico al número 600 400 8000.

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del "Vendedor" y/o "Vendedores". Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

12. REPRESENTANTE

Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información Marketplace designa como representante legal de la empresa al señor Ricardo González Novoa. Rut: 14.292.860-4. Domiciliado en Av. Presidente Kennedy 9001, Piso 4, Las Condes.

13. MODIFICACIONES DE LOS “TERMINOS Y CONDICIONES”

Cualquier modificación que realice “Marketplace” a los “Términos y Condiciones” será publicada en la página web a lo menos 10 (diez) días hábiles antes de su entrada en vigencia. Las modificaciones realizadas no afectarán las compras que hayan sido confirmadas durante la vigencia de los textos modificados.

14. VIGENCIA TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones corresponden a la versión vigente a contar del día 30 de septiembre de 2021, publicada y comunicada al pie de la página principal del sitio www.paris.cl con la misma fecha.